**CÂU HỎI PHỎNG VẤN**

Xin chào, em là …, đại diện nhóm 3. Chúng em rất vui được gặp anh/chị hôm nay để thảo luận về dự án tạo ứng dụng quản lý bán hàng. Mục tiêu của cuộc phỏng vấn hôm nay là hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của anh/chị để chúng em có thể tạo ra một ứng dụng phù hợp và hữu ích nhất cho anh/chị. Buổi phỏng vấn này kéo dài 30 phút. Anh/chị có sẵn sàng bắt đầu không?

**Thông tin khách hàng:**

* Anh/chị có thể giới thiệu về bản thân của mình được không ạ?
* Mô hình doanh nghiệp anh/chị mong muốn hướng tới là gì?
* Anh/chị có kỳ vọng một ứng dụng sẽ giúp doanh nghiệp đạt được những mục tiêu trong tương lai?
* Doanh nghiệp đang hướng đến những đối tượng khách hàng nào?
* Anh/chị có sẵn sàng đầu tư vào công nghệ mới hay không?
* Cửa hàng có dự định mở rộng kinh doanh hay kế hoạch phát triển gì trong tương lai?

**Thông tin cửa hàng:**

* Cho em hỏi thông tin liên hệ của cửa hàng?
* Anh/chị đã có website hay ứng dụng vận hành quản lý nào được đưa vào hệ thống bán hàng chưa ạ?
* Cửa hàng đang bán những sản phẩm gì?
* Anh/chị đã có những hoạt động marketing cho cửa hàng?

**Nhu cầu của khách hàng**

- Anh/chị đang gặp những khó khăn nào trong việc quản lý bán hàng hiện tại?

- Mục tiêu của anh/chị khi sử dụng ứng dụng quản lý bán hàng này là gì? VD: nâng cao hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa quy trình kinh doanh,..

- Anh/chị mong muốn hệ thống hỗ trợ những khía cạnh nào trong việc quản lý bán hàng? VD: quản lý hàng tồn kho, quản lý đơn hàng, theo dõi doanh thu,…

**Yêu cầu chức năng**

- Anh/chị mong muốn ứng dụng có những tính năng gì? VD: quản lý sản phẩm, quản lý kho, quản lý đơn hàng tích hợp thanh toán điện tử, báo cáo và phân tích dữ liệu, ....

- Về quản lý sản phẩm:

* Anh/chị muốn hệ thống quản lý những thông tin gì về sản phẩm? VD: tên sp, giá bán, nhà cung cấp, số lượng tồn kho,…
* Anh/chị có muốn hệ thống quản lý hạn sử dụng của sản phẩm hay không? Hệ thống có cần chức năng cảnh báo hết hàng hay không?

- Về quản lý kho: Anh/chị muốn hệ thống quản lý kho hàng theo cách nào? VD: theo lô hàng, theo vị trí,…

- Về quản lý đơn hàng:

* Hệ thống cần hỗ trợ những hình thức thanh toán nào?
* Hệ thống có cần chức năng in hóa đơn, phiếu thanh toán không?

- Anh/chị có muốn hệ thống có chức năng quản lý khuyến mãi, giảm giá hay không?

- Anh/chị có muốn hệ thống có chức năng quản lý bán hàng đa kênh (offline, online) hay không?

- Về báo cáo và phân tích:

* Anh/chị muốn hệ thống cung cấp những báo cáo thống kê nào? (Doanh thu, lợi nhuận, tồn kho...)
* Báo cáo cần được hiển thị dưới dạng nào? (Biểu đồ, bảng biểu...)
* Anh/chị muốn hệ thống có chức năng xuất báo cáo ra file excel hay không?

**Yêu cầu phi chức năng:**

* Anh/chị có mong muốn những yêu cầu gì thêm trong hệ thống bán hàng (như bảo mật, hiệu suất, linh hoạt….). Vì sao anh/chị lại yêu cầu chúng em đảm bảo những yêu cầu đó?
* Theo anh/chị thì chức năng nào quan trọng nhất và cần thiết phải có mặt trong hệ thống?
* **Giao diện:**
* Anh/chị mong muốn ứng dụng có giao diện như thế nào?
* Màu sắc của ứng dụng ra sao?
* **Hiệu suất:**
* Quán thì chắc hẳn sẽ có những ngày đông khách và đặc biệt khi là một quán mở có cả không gian học như này thì anh/chị xử lý như nào để không ảnh hưởng đến hiệu suất?
* Hệ thống của anh/chị đã tối ưu hóa để giảm thiểu thời gian tải và thời gian phản hồi chưa?
* Anh/chị có mong muốn một hệ thống xử lý các giao dịch mua hàng một cách nhanh chóng và mượt mà không ?
* **Bảo mật:**
* Bảo mật là một trong các yếu tố quan trọng.Thì hệ thống hiện tại bên anh/chị đã có những biện pháp nào để bảo mật an toàn về dữ liệu cá nhân hay các thông tin bên khách hàng chưa?
* Ai có thể truy cập vào hệ thống và dữ liệu của quán?
* Anh/chị mong muốn chúng tôi đưa ra các biện pháp như thế nào?
* **Độ tin cậy:**
* Hệ thống của anh/chị hiện tại có ổn định và không gặp sự cố thường xuyên không?
* Hệ thống cửa hàng anh/chị đang sử dụng có thể sao lưu và phục hồi không? Anh/chị suy nghĩ sao về việc hệ thống có cơ chế sao lưu và phục hồi để đảm bảo rằng dữ liệu không bị mất trong trường hợp sự cố?
* **Bảo trì và hỗ trợ:**
* Hệ thống thì không tránh khỏi hư hỏng thì đặc biệt là quán bán hàng thì cần sự bảo trì nhanh chóng anh/chị cho rằng hệ thống như nào là đảm bảo rằng hệ thống của anh/chị có các cơ chế bảo trì và hỗ trợ hiệu quả?
* **Bảo vệ dữ liệu là quan trọng:**
* Quán anh/chị sao kê dữ liệu theo kỳ quý hay năm?Làm thế nào để hệ thống của anh/chị đảm bảo rằng dữ liệu được sao lưu định kỳ và bảo vệ khỏi mất mát hoặc hỏng hóc?
* Hiện tại thì anh/chị đang quảng cáo quán trên những nền tảng nào và làm thế nào để hệ thống của anh/chị hỗ trợ đa nền tảng một cách hiệu quả?

**Kế hoạch triển khai:** Anh/chị mong muốn chúng em hoàn thiện trong thời gian bao lâu? Nếu như chúng em có một vài trục trặc hoàn thiện sau thời gian anh/chị mong muốn thì anh/chị có chấp nhận không?